

¡LA DISTANCIA ES LO DE MENOS!

Hablamos tu
mismo idioma.

INSTRUCTIVO DE DILIGENCIAMIENTO: FORMULARIO PARA SOLICITUD DE CRÉDITO



Esta información la debes diligenciar de la siguiente manera:

Marca si estás afiliado con nosotros A CESANTÍAS, AVC o las dos, y coloca la fecha y ciudad donde resides.

SOLICITUD PARA FINANCIACIÓN DE VIVIENDA			GC-FO-236 / V0
AFILIADO POR : Cesantías	☐ AVC	☐ Fecha y ciudad de diligenciamiento:	AAAA/ MM/DD CIUDAD

Nota: para los colombianos en el exterior solo aplica ‘Crédito de Vivienda’, por lo tanto, debes marcar esta opción en el apartado ‘SOLICITUD DE’:

SOLICITUD DE: Crédito de Vivienda ☐ Leasing Habitacional ☐

En la siguiente opción debes especificar si vas a hacer uso de un subsidio de vivienda y mencionar dicho subsidio.

¿Va a utilizar subsidio de vivienda?: ☐ NO ☐ SÍ ¿Cuál?

Es importante definir el tipo de crédito que vas a realizar: individual, con deudor solidario*, o en conjunto (los dos solicitantes deben estar afiliados). No olvides diligenciar el parentesco:

Individual ☐ Individual con ingresos del deudor solidario ☐ Conjunta entre afiliados ☐ Parentesco:

1. INFORMACIÓN PERSONAL

Diligencia todas las casillas de esta sección sin falta.

1. INFORMACIÓN DEL AFILIADO			
1.1 INFORMACIÓN PERSONAL			
Tipo documento de identidad: ☐ CC ☐ CE	Número de documento:	Fecha expedición documento: AAAA/ MM/DD	Colombiano en el exterior ☐ NO ☐ SÍ Estatus migratorio definido: ☐ NO ☐ SÍ
Nombre(s):		Primer apellido:	Segundo apellido:
Fecha de nacimiento: AAAA/ MM/DD	Ciudad de nacimiento:	Departamento/Estado de nacimiento:	País de nacimiento:
Género: ☐ F ☐ M	Estado civil del afiliado: Soltero(a) ☐ Casado(a) ☐ Unión libre ☐ Viudo(a) ☐ Divorciado ☐	¿Usted presenta alguna discapacidad? ☐ NO ☐ SÍ	
Nivel de estudios		Actividad económica	Profesión u Oficio:
Primaria ☐ Bachillerato ☐ Pregrado ☐ Posgrado ☐ Ninguno ☐		Empleado(a) ☐ Pensionado(a) ☐ Independiente ☐ Prestador de servicios ☐	
Número de personas en el hogar:	Número de personas que trabajan en el hogar:	Número de personas a cargo:	Hijos menores de 6 años:
Dirección de domicilio:			Barrio:
Ciudad de domicilio:	Departamento/Estado domicilio		País domicilio:
Teléfono(s) domicilio:	Celular(Móvil):	Correo electrónico:	
Tiempo en el domicilio:	Estrato:	Vivienda: Propia sin hipoteca ☐ Propia con hipoteca ☐ Familiar ☐ Arrendada ☐	Valor del canon de arrendamiento: \$
Nombre del Arrendador/ inmobiliaria:			

1.2 INFORMACIÓN LABORAL

Si eres independiente debes diligenciar únicamente estas dos casillas.

1.2 INFORMACIÓN LABORAL	
Descripción de actividad económica:	Tiempo desempeñando la actividad:

Si eres dependiente, debes diligenciar las casillas anteriores y las siguientes.

SI USTED ES TRABAJADOR ASALARIADO DILIGENCIE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:			
Nombre o razón social empleador:			
Identificación entidad o empresa: ☐ CC ☐ CE ☐ NIT No.		Sector: Público ☐ Privado ☐	Cargo actual:
Dirección de la empresa:			
Ciudad de la empresa:	Departamento/ Estado de la empresa:	País de la empresa:	
Indicativo país:	Código de área ciudad:	Teléfono de oficina (celular/fijo) :	

1.3 Si eres independiente, debes diligenciar las primeras y las siguientes casillas.

1.3 INDEPENDIENTE O ACTIVIDAD ADICIONAL (Diligencie solo si tiene una actividad económica adicional a la de asalariado)	
Describa detalladamente su oficio:	Antigüedad en la actividad:(meses o años)
Dirección donde realiza la actividad:	Ciudad:

1.4 INFORMACIÓN PERSONA EXPUESTA PÚBLICA O POLITICAMENTE (PEP)

Si eres un PEP debes diligenciar estas casillas.

1.4 INFORMACIÓN PERSONA EXPUESTA PÚBLICA O POLÍTICAMENTE (PEP)	
¿Es usted una persona políticamente expuesta (Decreto 1674 de 2016)? ☐ NO ☐ SÍ	¿Tiene familiares hasta segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil que sean PEPs? ☐ NO ☐ SÍ
Nombre:	Cédula Ciudadanía:

1.5 INFORMACIÓN FINANCIERA

Todos los valores deben colocarse en pesos colombianos (COP).

Nota: los ‘Activos’ hacen referencia a la suma de sus bienes (vehículo, casa, electrodomésticos, etc.). Los ‘Pasivos’ hacen referencia a la suma de sus deudas (créditos vigentes, etc.).

***Detalle de otros ingresos:** Si recibes otros ingresos, debes dar el detalle de dónde proviene dicho ingreso.

1.5 INFORMACIÓN FINANCIERA				
Los colombianos residentes en el exterior deben diligenciar los campos de valores solicitados en pesos colombianos.				
INGRESOS MENSUALES \$	* OTROS INGRESOS \$	EGRESOS MENSUALES \$	TOTAL ACTIVOS \$	TOTAL PASIVOS \$
*DETALLE DE OTROS INGRESOS:				

Hablamos tu mismo idioma.

INSTRUCTIVO DE DILIGENCIAMIENTO: FORMULARIO PARA SOLICITUD DE CRÉDITO



2. INFORMACIÓN PERSONAL DEUDOR SOLIDARIO:

Este espacio debes diligenciarlo únicamente si tu tipo de solicitud de crédito es individual con ingresos de deudor solidario*. Completa todas las casillas de esta sección.

2. INFORMACIÓN DEL DEUDOR SOLIDARIO				
2.1 INFORMACIÓN PERSONAL				
Tipo documento de identidad: ☐ CC ☐ CE	Número de documento:		Fecha de expedición del documento: AAAA/MM/DD	Género: ☐ F ☐ M
Nombre(s):		Primer apellido:		Segundo apellido:
Fecha de nacimiento: AAAA/MM/DD	Ciudad de nacimiento:		Departamento/Estado nacimiento:	País de nacimiento:
Estado Civil: Soltero(a) ☐ Casado(a) ☐ Unión libre ☐ Viudo(a) ☐ Divorciado(a) ☐		Número de Personas a cargo:		Profesión u Oficio:
Nivel de estudios		Actividad económica:		
Primaria ☐ Bachillerato ☐ Pregrado ☐ Posgrado ☐ Ninguno ☐		Asalariado(a) ☐ Pensionado(a) ☐ Independiente ☐ Prestador de servicios ☐		
Dirección de domicilio:		Barrio:		
Ciudad Domicilio:		Departamento Domicilio:		País Domicilio:
Teléfono domicilio:	Celular:		Correo electrónico:	
Tiempo en el domicilio:	Vivienda: Propia ☐ Familiar ☐ Arrendada ☐		Valor del Canon de arrendamiento \$	
Nombre del arrendador/ inmobiliaria:				

2.2 INFORMACIÓN LABORAL

Si el deudor solidario es independiente debe diligenciar únicamente estas dos casillas.

2.2 INFORMACIÓN LABORAL	
Descripción de actividad económica:	Tiempo desempeñando la actividad:

Si el deudor solidario es dependiente, debes diligenciar las casillas anteriores y las siguientes.

SI USTED ES TRABAJADOR ASALARIADO DILIGENCIE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:			
Nombre o razón social empleador:		Identificación entidad o empresa: ☐ CC ☐ CE ☐ NIT No.	
Dirección de la empresa:		Ciudad de la empresa:	Departamento/Estado de la empresa:
País de la empresa:	Indicativo país:	Código de área ciudad:	Teléfono de oficina (celular/fijo):

2.3 Si el deudor solidario es independiente, debes diligenciar las primeras y las siguientes casillas.

2.3 INDEPENDIENTE O ACTIVIDAD ADICIONAL. (Diligencie solo si tiene una actividad económica adicional a la de asalariado)	
Describa detalladamente su oficio:	Antigüedad en la actividad: (meses o años)
Dirección donde realiza la actividad:	Ciudad:

2.4 INFORMACIÓN PERSONA EXPUESTA PÚBLICA O POLITICAMENTE (PEP)

Si el deudor solidario es un PEP debe diligenciar estas casillas.

2.4 INFORMACIÓN PERSONA EXPUESTA PÚBLICA O POLÍTICAMENTE (PEP)	
¿Es usted una persona políticamente expuesta (Decreto 1674 de 2016)? ☐ NO ☐ SI	¿Tiene familiares hasta segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil que sean PEPs? ☐ NO ☐ SI
Nombre:	Cédula Ciudadanía:

2.5 INFORMACIÓN FINANCIERA DEL DEUDOR SOLIDARIO

Todos los valores deben ir en pesos colombianos (COP).

Nota: los ‘Activos’ hacen referencia a la suma de sus bienes (vehículo, casa, electrodomésticos, etc.).
Los ‘Pasivos’ hacen referencia a la suma de sus deudas (créditos vigentes, etc.).

*Detalle de otros ingresos: Si el deudor solidario recibe otros ingresos, se debe dar detalle de donde proviene ese ingreso adicional.

2.5 INFORMACIÓN FINANCIERA				
Los colombianos residentes en el exterior deben diligenciar los campos de valores solicitados en pesos colombianos.				
INGRESOS MENSUALES \$	* OTROS INGRESOS \$	EGRESOS MENSUALES \$	TOTAL ACTIVOS \$	TOTAL PASIVOS \$
*DETALLE DE OTROS INGRESOS:				

3. DATOS DE LA SOLICITUD

Para crédito de vivienda: Este espacio debes diligenciarlo si tu finalidad de crédito es compra de vivienda.

Nota 1: Recomendamos tener la vivienda seleccionada.
Nota 2: Debes tener definido el monto a solicitar.

3. DATOS DE LA SOLICITUD				
¿Tiene inmueble seleccionado?: ☐ NO ☐ SI	Ubicación: Urbana ☐ Rural ☐		Ciudad del Inmueble:	Departamento del Inmueble:
Valor Solicitado \$		Valor del inmueble \$		Plazo del crédito (años):
Modalidad Crédito				
Pesos ☒ Cuota constante ☐ Amortización constante a capital ☐	UVR ☒ Cuota constante ☐ Amortización constante a capital ☐		Cuota decreciente mensualmente cíclica por periodos anuales ☐	
Finalidad del crédito: Compra de Vivienda ☐ Construcción individual en Vivienda ☐ Mejora de Vivienda ☐ Compra de Cartera ** ☐ Saldo Deuda: **\$				
Banco al cual se compra la cartera (Persona Jurídica)**:				
Leasing Habitacional ☒ Indique si usted habitará la vivienda ☐ NO ☐ SI		Opción de compra 0% ☐ 1% ☐ 10% ☐ 20% ☐ 30% ☐		
Cesión ☐ Sustitución ☐ Inclusión ☐ Exclusión ☐		Nombre del Locatario y Documento de identidad		

- La ciudad y el departamento son obligatorios.
- La modalidad del crédito debe ser diligenciada en su totalidad.
- La finalidad del crédito es obligatoria.

Hablamos tu mismo idioma.

INSTRUCTIVO DE DILIGENCIAMIENTO: FORMULARIO PARA SOLICITUD DE CRÉDITO

3.1 INFORMACIÓN DEL INMUEBLE

Debes tener definido el tipo de vivienda.

Nota: Si tu vivienda es **USADA**, debes escribir el número de matrícula inmobiliaria.
Si tu vivienda es **NUEVA**, debes mencionar el proyecto y la constructora.

3.1 INFORMACIÓN DEL INMUEBLE			
Tipo de vivienda:	Usada ➡ Años de construido el inmueble:	Fecha proyectada de entrega del inmueble AAAA/ MM/DD	
	Nueva ➡ Nombre del proyecto:		
Número matrícula inmobiliaria (inmueble):		Número de matrícula (Parqueadero):	
Número de matrícula (Depósito):		Otro(s) números de matrícula:	

4. DECLARACIÓN ORIGEN DE RECURSOS Y DE INFORMACIÓN

Debes diligenciar brevemente de dónde provienen tus ingresos y los de tu deudor solidario (en caso de haber aplicado a un crédito individual con ingresos de deudor solidario).

4. DECLARACIÓN ORIGEN DE RECURSOS Y DE INFORMACIÓN
Obrando en mí(nuestro) nombre propio de manera voluntaria y dando certeza de que todo lo aquí consignado es cierto, realizo(amos) la siguiente declaración de origen de recursos y de información:
1. Declaro(amos) que los bienes y recursos que poseo(emos) y he(amos) informado en la presente solicitud, así como aquellos recursos que utilizaré(amos) para el crédito no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano.
2. Los recursos informados en la presente solicitud, así como, los que se utilizarán para el pago del crédito, provienen de las siguientes fuentes:
➡ Afiliado: Producto de actividad económica ☐ Salario ☐ Pensión ☐ Honorarios y/o Comisiones ☐ Otra ¿cuál?: _____
➡ Deudor solidario: Producto de actividad económica ☐ Salario ☐ Pensión ☐ Honorarios y/o Comisiones ☐ Otra ¿cuál?: _____
3. No admitiré(amos) que terceros cancelen mi(nuestro) crédito o paguen cuotas del mismo con fondos provenientes de actividades ilícitas.
4. En caso de ser aprobada la presente solicitud, me(nos) comprometo(amos) a actualizar anualmente la información al FNA o una vez se produzcan cambios, y a remitirlos en los formularios y/o procedimientos que el FNA ponga a mi(nuestra) disposición para ello

5. AUTORIZACIÓN CONSULTA Y REPORTE DE INFORMACIÓN

Debes autorizar al FNA, a consultar las centrales de riesgo, e indicar si conoces o no, a alguien de la Junta Directiva del Fondo Nacional del Ahorro.

5. AUTORIZACIÓN CONSULTA Y REPORTE DE INFORMACIÓN
EL(Los) abajo firmante(s), identificado(s) como aparece en el cuerpo de esta solicitud, doy(damos) mi(nuestro) consentimiento expreso e irrevocable al FONDO NACIONAL DEL AHORRO que en adelante se denominará FNA. y/o a quien en el futuro ostente la calidad de acreedor de la(s) obligación(es) por mí(nosotros) contraída(s) con el FNA, con base en el crédito solicitado, para: Consultar, en cualquier tiempo, en las Centrales de Riesgo y demás entidades que manejan bases de datos con los mismos fines, sobre mi(nuestras) relación(es) comerciales y toda la información relevante para conocer mi(nuestro) desempeño como deudor(es), mi(nuestra) capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de concederme(nos) un crédito; Entregar a las Centrales de Información de riesgos y a cualquier otra entidad que maneje las bases de datos con los mismos fines, el(los) reporte(s) de datos, tratados o sin tratar, tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de mis(nuestras) obligaciones crediticias o de mis(nuestras) deberes legales de contenido patrimonial, así como sobre el nacimiento, modificación, extinción y cumplimiento de obligaciones contraídas, o que llegue(amos) a contraer, fruto de contratos celebrados con el FNA. o con quien en el futuro ostente la calidad de acreedor o tenedor legítimo del Pagaré, según sea el caso, o cualquier otro dato personal económico que estime pertinente, al igual que la existencia de deudas vencidas sin cancelar o la utilización indebida de los servicios financieros. Este(os) reporte(s) deberá(n) presentar una información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta de mi(nuestro) desempeño como deudor(es), después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa, con el eventual efecto para mí (nosotros) de verme(nos) imposibilitado(s) para acceder a los servicios que prestan dichas entidades, reportar a las autoridades tributarias, aduaneras o judiciales la información que requieran para cumplir sus funciones de controlar y velar por el acatamiento de mis(nuestras) deberes constitucionales y legales. La autorización anterior no me(nos) impedirá ejercer mi(nuestro) derecho a corroborar en cualquier tiempo que la información suministrada es veraz, completa y actualizada y, en caso de que no lo sea, a que deje constancia de mi(nuestro) desacuerdo, a exigir su rectificación y a que se informe sobre las correcciones efectuadas. Tampoco liberará a las Centrales de Información de la obligación de indicarme(nos), cuando yo(nosotros) lo pida(amos), quién consultó mi(nuestra) historia de desempeño crediticio durante los seis meses anteriores a mi(nuestra) petición. La autorización anterior no permite al Fondo Nacional del Ahorro y a las Centrales de Riesgo divulgar la información mencionada para fines diferentes, primero, a evaluar los riesgos de concederme(nos) un crédito; segundo, a verificar por parte de las autoridades públicas competentes el cumplimiento de mis(nuestras) deberes constitucionales y legales y, tercero, a elaborar estadísticas y derivar, mediante modelos matemáticos, conclusiones de ellas. Todo lo anterior, implica que la información reportada permanecerá en la base de datos durante el tiempo que la misma Ley establezca, de acuerdo con el momento y las condiciones en que se efectúe el pago de las obligaciones. Igualmente, autorizo (amos) al Fondo Nacional del Ahorro a solicitar a los Operadores de Información del PILA, y a éstos a su vez para que le suministren al Fondo Nacional del Ahorro por el medio que considere pertinente y seguro, mis (nuestros) datos personales relacionados con la afiliación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, tales como ingreso base de cotización y demás información relacionada con mi situación laboral y empleador. El Fondo Nacional del Ahorro podrá conocer dicha información cuantas veces lo requiera, mantenerla actualizada y en general tratarla, directamente o través de un encargado, con la finalidad de analizar mi (nuestro) perfil crediticio en aras de establecer una relación comercial y/o de servicios conmigo, así como también para ofrecerm(e) productos o servicios que se adecuen a mi perfil crediticio. En todo caso, declaro (amos) expresamente conocer el carácter facultativo de la presente autorización, los derechos que me (nos) asisten como titular (es) de la información, y entender que el uso y manejo que se dará a los datos personales se efectuará de forma responsable y respetando las normas y principios generales establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, así como la Ley 1266 de 2008 en lo que resulte aplicable. Declaro (amos) haber leído cuidadosamente el contenido de esta autorización y haberla comprendido a cabalidad, razón por la cual entiendo(demos) sus alcances y sus implicaciones Autorizo al FNA para que en caso de incurrir en mora en el pago del crédito, tome los aportes de cesantías o de la cuenta AVC para ser aplicados a la mora de la obligación.
De conformidad con lo previsto en las leyes estatutarias 1266 de 2008 y 1581 de 2012, declaro(amos) haber leído cuidadosamente el contenido del aviso de privacidad del FNA y haberlo comprendido a cabalidad, razón por la cual entiendo(demos) sus alcances y sus implicaciones y autorizo(amos) el uso de mi(nuestra) información personal y financiera al FNA para los fines mencionados en el aviso de privacidad.
TIENE(N) USTED(ES) PARENTESCO, DENTRO DEL CUARTO GRADO DE CONSANGUINIDAD, SEGUNDO DE AFINIDAD Y PRIMERO CIVIL, O RELACIÓN DE HECHO O DE DERECHO CON ALGUNO DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA Y/O FUNCIONARIOS DE NIVEL DIRECTIVO DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO O CON SUS CÓNYUGES ?
NO ☐ SI ☐

Debes marcar si autorizas o no al FNA, a enviarte contenido institucional marcando únicamente 'correo' (siendo colombiano en el exterior). Igualmente debes autorizar que tus datos sean compartidos con aquellos intervinientes que apoyen tu proceso de crédito hipotecario, con los cuales el FNA tenga convenio de confidencialidad:

Autorizo(amos) al FNA a enviar mensajes con contenido institucional, comercial e informativo de su(s) trámites vigentes a través de:	Correo Electrónico ☐ SI ☐ NO ☐ Celular: ☐ SI ☐ NO ☐
¿Desea que el FNA envíe su(s) recibo(s) de pago, certificado(s) de intereses, Extractos, reporte anual de costos y carta de oferta de crédito a través de:	Correo Electrónico ☐ Correspondencia física ☐
Señale con una X la dirección principal para el envío de la correspondencia:	Domicilio ☐ Sitio de trabajo ☐

Bajo la gravedad de juramento manifiesto(amos) que la información que he(amos) suministrado en este formulario, es cierta y autorizo(amos) su verificación ante cualquier persona natural o jurídica, privada o pública, sin limitación alguna, desde ahora y mientras subsista alguna relación con el FNA o con quien represente sus derechos. Declaro(amos) que, al momento de presentar esta solicitud, conozco(cemos) y acepto(amos) los reglamentos y normas vigentes del Fondo Nacional del Ahorro, en materia de crédito, haber recibido la información de los sistemas de amortización que operan en el FNA y haber entendido su funcionamiento, implicaciones y alcance

Nota: debes poner tu huella y firma original. Recuerda que como colombiano en el exterior, aplicaste a un crédito individual con ingresos de deudor solidario, este también debe poner su huella y firma original en su respectiva casilla.

Huella Índice Derecho Firma afiliado:	Huella Índice Derecho Firma deudor solidario
---	--

Mayor información:
Línea de atención al cliente en Bogotá: (+57 1) 307 7070 • E-mail: colombianosenelexterior@fna.gov.co
Asesor en línea en nuestro portal web: www.fna.gov.co, link CRE